АБМ ПАРТНЕР

• ОЦЕНКА • КОНСАЛТИНГ • СТРОИТЕЛЬНЫЙ АУДИТ • ДЕВЕЛОПМЕНТ •

105066, г. Москва, ул. Александра Лукьянова д.3
Тел. +7 (495) 785-71-04 / 785-71-05 www.abm.ru; e-mail: info@abm.ru
ISO 9001:2015

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ГРУППЫ КОМПАНИЙ АБМ

Основная цель работы нашей Компании – оказывать услуги в области оценки всех видов бизнеса, активов и стоимостного консультирования, финансово-инвестиционного консалтинга, управленческого и стратегического консалтинга, маркетинговых исследований, инженерного консалтинга, строительного аудита, технического заказчика, технологического аудита

При выполнении работ мы подходим индивидуально к каждому заказу наших Клиентов и оказываем услуги, основываясь на:

- предполагаемом использовании результатов оценки и консультирования, указанных Клиентом;
- наших знаниях о специализированных требованиях конечных потребителей результатов оказания услуг;
- обоснованных и законных методах и расчетах;
- лучших российских и мировых практиках оказания консалтинговых услуг;
- необходимости постоянного и непрерывного улучшения качества услуг.

Осознавая важность для Клиентов результатов оказания услуг, мы:

- удовлетворяем потребности Клиентов максимально эффективно при имеющихся ресурсах, чтобы обеспечить долгосрочное сотрудничество и, по возможности, расширить его область;
- при необходимости предлагаем дополнительные консультации после завершения оказания услуг;
- переходим от разового оказания единичных услуг в области консалтинга или оценки к комплексному обслуживанию клиента;
- определяем и, в дальнейшем, удовлетворяем потенциальные потребности клиента в смежных областях услуг, таким образом, расширяя наш бизнес и повышая устойчивость Компании.

Понимая, что сотрудники – это главная ценность нашей Компании, мы:

- повышаем уровень их компетентности;
- обеспечиваем максимально комфортные условия для работы;
- строим отношения с сотрудниками на принципах партнерства и взаимного уважения;
- предоставляем возможность каждому сотруднику принимать участие в процессе постоянного улучшения качества, как для внешнего, так и для внутреннего потребителя.

Высшее руководство АО «АБМ Партнер» берет на себя ответственность за выполнение всех требований Системы менеджмента качества АО «АБМ Партнер» (включая требования стандарта ISO 9001:2015), а так же за повышение её результативности и за доведение Политики в области качества до каждого сотрудника.